

## UPUTE ZA PRUŽANJE UGOSTITELJSKIH USLUGA U DOMAĆINSTVU

### ZAKON O UGOSTITELJSKOJ DJELATNOSTI (“Narodne novine” broj 138/06 – stupio na snagu 28.12.2006. g.)

Za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu iznajmljivač je dužan ishoditi rješenje nadležnog ureda o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu (u daljnjem tekstu: rješenje o odobrenju).

Rješenje o odobrenju izdat će se na zahtjev iznajmljivača uz sljedeće uvjete:

1. da je vlasnik objekta (soba, apartman ili kuća za odmor i sl.) ili vlasnik zemljišta za kamp,
2. da je poslovno sposoban,
3. da ispunjava zdravstvene uvjete propisane pravilnikom,
4. da objekt u kojem će se pružati usluge ispunjava minimalne uvjete i uvjete za kategoriju sukladno ovom Zakonu,
5. da mu nije pravomoćnom sudskom presudom ili rješenjem o prekršaju izrečena mjera sigurnosti ili zaštitna mjera zabrane pružanja usluga u domaćinstvu, dok ta mjera traje
6. da građevina – objekt u kojem će se pružati ugostiteljske usluge u domaćinstvu ispunjava uvjete sukladno posebnom propisu bez kojih, prema tom propisu, nadležni ured ne može izdati rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti.

Nadležni ured dužan je riješiti o zahtjevu u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva. Rješenje se može izdati samo jednom bračnom drugu, odnosno samo jednom od članova obitelji koji žive u zajedničkom domaćinstvu.

Ugostiteljske usluge u domaćinstvu može pružati fizička osoba koja nije obrtnik ili trgovac pojedinac (u daljnjem tekstu: iznajmljivač).

Ugostiteljskim uslugama u domaćinstvu u smislu Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti smatraju se sljedeće ugostiteljske usluge:

1. usluga smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor, kojih je iznajmljivač vlasnik, do najviše 8 soba, odnosno 16 kreveta, u koji broj se ne ubrajaju pomoćni kreveti,
2. usluga smještaja u kampu, organiziranom na zemljištu kojeg je iznajmljivač vlasnik, s najviše 7 smještajnih jedinica, odnosno za 25 gostiju istodobno, u koje se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina,
3. usluge doručka, polupansiona ili pansiona gostima kojima iznajmljivač pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor.

**Fizičke osobe (građani) koje na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pružaju ugostiteljske usluge građana u domaćinstvu, nastavljaju pružati ugostiteljske usluge sukladno odredbama ovoga Zakona kojima je uređeno pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu, s tim da su oni čiji smještajni kapaciteti prelaze ograničenja propisana Zakonom dužni uskladiti svoje poslovanje s odredbom Zakona u roku od pet godina od stupanja na snagu ovoga Zakona.**

Fizičkoj osobi koja ne uskladi svoje poslovanje nadležni ured rješenjem će zabraniti pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu i utvrditi prestanak važenja izdanog rješenja o odobrenju.

Iznajmljivač ne smije, neposredno ili putem drugih osoba koje nisu registrirane za posredovanje u prodaji usluga smještaja, nuditi i prodavati svoje usluge izvan svog objekta, osim na prostorima, pod uvjetima i na način koji svojom odlukom može propisati predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave.

Za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu objekti moraju ispunjavati minimalne uvjete za vrstu i uvjete za kategoriju. Ministar pravilnikom propisuje minimalne uvjete za vrstu, kategorije, uvjete za kategoriju, oznake za kategorije, način označavanja kategorija te postupak kategorizacije objekata.

Nadležni ured na zahtjev iznajmljivača utvrđuje jesu li ispunjeni minimalni uvjeti za vrstu i uvjeti za kategoriju.

Iznajmljivač koji pruža ugostiteljske usluge u domaćinstvu mora ispunjavati zdravstvene uvjete za rad u ugostiteljstvu sukladno posebnim propisima.

Iznajmljivač mora ispunjavati i zdravstvene uvjete sukladno propisu donesenom na temelju ovoga Zakona.

Ministar pravilnikom, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za zdravstvo, propisuje zdravstvene uvjete.

#### **U pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu iznajmljivač je dužan:**

1. vidno istaknuti na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem nadležnog ureda,
2. istaknuti u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta, cijene usluga koje nudi, informaciju o plaćanju boravišne pristojbe te se pridržavati istaknutih cijena,
3. utvrditi normative namirnica, pića i napitaka za pojedino jelo, piće i napitak, ako takve usluge pruža, i pružiti usluge po utvrđenim normativima te na zahtjev normativ predočiti gostu,
4. izdati gostu račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu,
5. voditi popis gostiju na propisani način.

Prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima, iznajmljivač ne smije koristiti oznaku propisane vrste i kategoriju objekta koja nije utvrđena rješenjem nadležnog ureda. Ministar pravilnikom propisuje oblik i sadržaj obrasca i način vođenja popisa gostiju.

**Boravak više od 15 osoba koje nisu članovi uže obitelji sukladno posebnom propisu kojim se propisuje obveza plaćanja boravišne pristojbe, u stanovima, apartmanima i kućama za odmor, u turističkim mjestima kojima je posebnim propisom razdobljem glavne sezone obuhvaćeno razdoblje od 15. lipnja do 15. rujna, u tom razdoblju smatra se pružanjem ugostiteljskih usluga građana u domaćinstvu.**

## KAZNE NE ODREDBE TEMELJEM ZAKONA O UGOSTITELJSKOJ DJELATNOSTI

Novčanom kaznom od **3.000,00 do 15.000,00 kuna** kaznit će se za prekršaj fizička osoba koja nije obrtnik ili trgovac pojedinac, ako:

1. pruža usluge smještaja u više od 8 soba, odnosno 16 kreveta, u koji broj se ne ubrajaju pomoćni kreveti,
2. pruža usluge smještaja u kampu u više od 7 smještajnih jedinica odnosno za više od 25 gostiju istodobno, u koji broj se ne ubrajaju djeca u dobi do 12 godina,
3. pruža usluge doručka, polupansiona ili pansiona osobama koje nisu gosti kojima pruža usluge smještaja u sobi, apartmanu i kući za odmor,
4. nudi i prodaje usluge neposredno ili putem drugih osoba koje nisu registrirane za posredovanje u prodaji usluga smještaja, nuditi i prodaje svoje usluge izvan svog objekta, osim na prostorima, pod uvjetima i na način koji svojom odlukom može propisati predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave,
5. objekt u kojem pruža usluge ne ispunjava minimalne uvjete za vrstu i uvjete za kategoriju ,
6. ne ispunjava propisane zdravstvene uvjete,
7. vidno ne istakne na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem nadležnog ureda,
8. ne istakne u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta, cijene usluga koje nudi, informaciju o plaćanju boravišne pristojbe te se ne pridržava istaknutih cijena,
9. ne utvrdi normative namirnica, pića i napitaka za pojedine usluge prehrane, pića i napitaka, ako takve usluge pruža i ne pruži usluge po utvrđenim normativima te na zahtjev normativ ne predoči gostu,
10. ne izda gostu račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu,
11. ne vodi popis gostiju na propisani način,
12. prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima koristi oznaku propisane vrste i kategoriju objekta koja nije utvrđena rješenjem nadležnog ureda,
13. pruža usluge bez rješenja o odobrenju.

Za gore navedene prekršaje gospodarski inspektor može naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja, u iznosu od **1.000,00 kuna**.

## UPRAVNE MJERE TEMELJEM ZAKONA O UGOSTITELJSKOJ DJELATNOSTI

U provedbi inspeksijskog nadzora u području ugostiteljske djelatnosti, odnosno pružanja ugostiteljskih usluga, gospodarski inspektor će usmenim rješenjem u zapisniku, do otklanjanja utvrđenih nedostataka, a najkraće na rok od 30 dana, zabraniti pravnoj ili fizičkoj osobi daljnje obavljanje ugostiteljske djelatnosti, odnosno pružanje ugostiteljskih usluga:

- ako se obavljaju bez upisa u propisani registar, odnosno upisnik, ili ako nema odobrenje,
- ako se obavljaju bez rješenja kojim je utvrđeno da prostor, uređaji i oprema udovoljavaju propisanim uvjetima.

Rješenje se izvršava odmah pečaćenjem prostorija, postrojenja, uređaja i druge opreme za rad ili na drugi pogodan način. Žalba izjavljena protiv rješenja ne odgađa izvršenje rješenja.

## ZAKON O BORAVIŠNOJ PRISTOJBI (“Narodne novine” broj 35/95, 30/99, 64/00 i 42/05)

### Obveznici plaćanja boravišne pristojbe

Građanin koji u turističkom mjestu izvan svog prebivališta koristi uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska ili turistička djelatnost (u daljnjem tekstu: smještajni objekt) plaća boravišnu pristojbu.

Smještajnim objektom u smislu ovoga Zakona razumijeva se: hotel, pansion motel, turistički apartman, odmaralište, odmaralište za djecu i mladež kamp kuća i stan za odmor, soba za iznajmljivanje, lječilište, planinarski dom prenočište, vez u luci nautičkog turizma (sidrištu, privezištu, turističkoj luci, marini i nautičkom centru) i svi drugi objekti u kojima se građanima pružaju usluge noćenja.

Boravišnu pristojbu plaća vlasnik kuće ili stana za odmor u turističkom mjestu i sve osobe koje borave u toj kući ili stanu. Osobe boravišnu pristojbu plaćaju kada u kući i stanu za odmor u turističkom mjestu borave u razdoblju od 15. lipnja do 15. rujna.

Kućom ili stanom za odmor smatra se svaka zgrada ili stan, koji se koriste sezonski ili povremeno.

Kućom za odmor, u smislu ovoga Zakona, ne smatraju se gospodarske zgrade koje služe za smještaj poljodjelskih strojeva, alata i slično.

### **Boravišnu pristojbu ne plaćaju:**

1. djeca do dvanaest godina starosti,
2. slijepi i gluhe osobe i osobe s tjelesnim invaliditetom,
3. sudionici školskih izleta organiziranih od strane školske ustanove,
4. osobe upućene na liječenje u lječilište od strane zdravstvene ustanove,
5. dugogodišnji stalni gosti u turističkom mjestu zaslužni za unapređenje turizma, na prijedlog mjesnog odbora, a po posebnoj odluci turističkog vijeća turističke zajednice,
6. pripadnici Ministarstva unutarnjih poslova i Ministarstva obrane, kada noće u smještajnom objektu, a nalaze se na obavljanju službenih zadaća,
7. sezonski radnici s prijavljenim boravkom u turističkom mjestu,
8. putnici na putničkom brodu u međunarodnom pomorskom prometu kada se brod nalazi u sidrištu ili vezu u luci,
9. vlasnici izvorne stare obiteljske kuće, stečene nasljeđivanjem od ostavitelja koji je imao prebivalište u turističkom mjestu i članovi njegove uže obitelji kada borave u toj kući.

Osobe od 12 do navršениh 18 godina starosti, plaćaju boravišnu pristojbu umanjenu za 50%.

**Građani koji su registrirani za pružanje usluge smještaja u domaćinstvu** sukladno propisu kojim se uređuje ugostiteljska djelatnost (u daljnjem tekstu: građani u domaćinstvu), plaćaju godišnji paušalni iznos boravišne pristojbe za svaki krevet i smještajnu jedinicu u kampu koji se koriste za pružanje usluga smještaja sukladno propisima o pružanju usluga smještaja. Dodatni (pomoćni) kreveti oslobođeni su plaćanja godišnjega paušalnog iznosa boravišne pristojbe.

Iznimno, građani koji sukladno rješenju o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga građana u domaćinstvu, iznajmljuju dvije sobe ili jedan apartman do najviše četiri postelje, u općinama i naseljima u kojima je prosječna godišnja popunjenost kapaciteta u privatnom smještaju prema podacima turističke zajednice manja od 40 dana, boravišnu pristojbu mogu naplatiti istodobno s naplatom pružene usluge noćenja ili boravišnu pristojbu platiti u paušalnom iznosu.

Građani u domaćinstvu dužni su godišnji paušalni iznos boravišne pristojbe uplatiti na uplatni račun turističke zajednice općine, grada ili turističke zajednice mjesta do 31. srpnja tekuće godine ili u tri obroka, s time da posljednji obrok dopijeva 30. rujna tekuće godine.

Godišnji paušalni iznos boravišne pristojbe je umnožak broja kreveta, odnosno broja smještajnih jedinica u kampu, koeficijenta razreda turističkog mjesta u kojem se pružaju usluge smještaja u domaćinstvu i visine boravišne pristojbe.

Koeficijenti razreda turističkog mjesta u kojem se pružaju usluge utvrđuju se u visini 1,00 za razred A, u visini 0,85 za razred B, u visini 0,70 za razred C i u visini 0,50 za razred D i druga nerazvrstana mjesta.

**Obveze građana koji sukladno odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga građana u domaćinstvu, iznajmljuju dvije sobe ili jedan apartman do najviše četiri postelje, a boravišnu pristojbu ne plaćaju u paušalnom iznosu:**

Pravne i fizičke osobe, koje pružaju uslugu noćenja u smještajnim objektima naplaćuju boravišnu pristojbu istodobno s naplatom pružene usluge.

U računu za pružene usluge posebno se označuje iznos naplaćene boravišne pristojbe, a u slučaju oslobađanja navodi se osnova za oslobađanje od plaćanja, te osnova za plaćanje umanjenog iznosa boravišne pristojbe.

Pravna i fizička osoba uplaćuje boravišnu pristojbu u roku od pet dana po isteku svakog tjedna, na uplatni račun turističke zajednice općine, grada ili turističke zajednice mjesta.

**Svi građani koji pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu dužni su u roku od 24 sata po dolasku prijaviti turističkoj zajednici općine, grada ili njihovim podružnicama ili turističkoj zajednici mjesta, sve osobe kojima se pruža usluga noćenja u smještajnom objektu, te u roku od 24 sata odjaviti njihov boravak.**

## **KAZNENE ODREDBE TEMELJEM ZAKONA O BORAVIŠNOJ PRISTOJBI**

Novčanom kaznom **od 5.000,00 do 15.000,00 kuna** kaznit će se za prekršaj pravna ili fizička osoba koja pruža usluge noćenja u smještajnom objektu, ako:

- u svakom pojedinačnom slučaju ne naplati boravišnu pristojbu istodobno s naplatom usluge noćenja u smještajnom objektu i iznos boravišne pristojbe posebno ne označi na računu, ili ako boravišnu pristojbu ne naplati sukladno Zakonu,
- iznos boravišne pristojbe ne uplati u roku od pet dana po isteku svakog tjedna,
- ne prijavi boravak građanina koji koristi uslugu noćenja u smještajnom objektu

Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, gospodarski inspektor Državnog inspektorata može naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja, u iznosu od **2.000,00 kuna**.

Novčanom kaznom **od 1.000,00 do 10.000,00 kuna** kaznit će se za prekršaj građanin u domaćinstvu koji paušalni iznos boravišne pristojbe nije uplatio na uplatni račun turističke zajednice općine, grada ili turističke zajednice mjesta do 31. srpnja, odnosno 30. rujna tekuće godine.

Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, gospodarski inspektor Državnog inspektorata može naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja, u iznosu **od 1.000,00 kuna**.

## UPRAVNE MJERE TEMELJEM ZAKONA O BORAVIŠNOJ PRISTOJBI

Pravnoj i fizičkoj osobi koja pruža usluge noćenja u smještajnom objektu, koji u propisanom roku turističkoj zajednici ne uplate sredstva boravišne pristojbe, **gospodarski inspektor rješenjem će naložiti da sredstva boravišne pristojbe uplate turističkoj zajednici.**

**Boravišna pristojba za 2007. godinu, utvrđuje se u sljedećim iznosima:**

### Boravišna pristojba u kunama po osobi i noćenju

Razred turističkog mjesta	Za razdoblje		
	I. glavna sezona	II. predsezona i posezona	III. izvansezona
A	7,00	5,50	4,50
B	6,00	4,50	3,50
C	5,00	3,50	2,50
D i ostala nerazvrstana mjesta	4,00	2,50	2,00

**Boravišna pristojba za građane koji pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu za 2007. godinu, utvrđuje se u iznosu od 300,00 kuna po krevetu i kamp jedinici, ovisi o razredu turističkog mjesta i o koeficijentu i iznosi (paušalni iznosi):**

Razred turističkog mjesta	Koeficijent	Iznos u kunama
A	1,00	300,00
B	0,85	255,00
C	0,70	210,00
D i ostala nerazvrstana mjesta	0,50	150,00

## ZAKON O TURISTIČKIM ZAJEDNICAMA I PROMICANJU HRVATSKOG TURIZMA (“Narodne novine” broj 30/94)

### ZAKON O ČLARINAMA U TURISTIČKIM ZAJEDNICAMA (“Narodne novine” broj 35/95, 52/95 )

Obvezatno članstvo u turističkoj zajednici općine ili grada počinje danom osnivanja turističke zajednice ili danom početka obavljanja djelatnosti fizičke osobe na području općine ili grada na kojem je osnovana turistička zajednica. Na prestanak obvezatnog članstva u turističkoj zajednici ne utječe privremena obustava djelatnosti kao ni sezonsko obavljanje djelatnosti.

Obvezatno članstvo u turističkoj zajednici općine ili grada prestaje prestankom rada turističke zajednice, ili prestankom obavljanja djelatnosti člana turističke zajednice.

**Fizička osoba koja u turističkom mjestu trajno ili sezonski ostvaruje prihod obavljanjem ugostiteljskih, turističkih i s turizmom neposredno povezanih djelatnosti, dužna je plaćati članarinu turističkoj zajednici.**

Visina članarine koju plaća fizička osoba kao obvezatni član turističke zajednice općine ili grada, Turističke zajednice Grada Zagreba ili turističke zajednice mjesta, ovisi o razredu turističkog mjesta gdje je sjedište ili poslovna jedinica osobe, o skupini u koju je razvrstana djelatnost kojom se pravna ili fizičke osoba bavi, te o stopi na ukupni prihod utvrđenoj Zakonom.

Nadzor nad naplatom članarine obavlja Porezna uprava.

Ako fizička osoba ne uplati članarinu u zakonom utvrđenom iznosu i roku, Porezna uprava će postupiti sukladno propisima i postupku za prisilnu naplatu poreza.

---

**Informacije:** DRŽAVNI INSPEKTORAT PODRUČNA JEDINICA SPLIT,

Split, Put Brodarice 6., tel: 021 407 360, fax: 021 407 312

KONTAKT CENTAR POREZNE UPRAVE ZAGREB, tel: 0800 1001;

POREZNA UPRAVA PODRUČNI URED SPLIT, tel: 021 352 008

**Za dodatne informacije obratite se vašem uredu turističke zajednice.**